

Утверждено Приказом № \_\_\_ от 16.05.2018

Генеральный директор

ООО "АРЕНДАТИКА" (ИНН 7728845567)

\_\_\_\_\_/УСТИМОВ АРТУР ОЛЕГОВИЧ

**Соглашение (Договор оферта) об использовании сервиса Arendatica  
(Далее – Сервис)**

Проставляя отметку в графе «Полностью и безоговорочно принимаю все условия Соглашения об использовании Сервиса пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с настоящим соглашением и принял все его условия. Работа с сайтом Общества невозможна без заключения данного соглашения. Пользователь, не присоединившиеся к условиям настоящего Соглашения (Договора оферты), не имеет права использовать функциональные возможности сайта Arendatica.ru для размещения информации об аренде и/или сдаче недвижимого имущества, подписания договоров аренды и иных действий, предусмотренных Сервисом.

**1. Термины и определения**

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

1) Сервис – комплекс информационно-технических средств, обеспечивающий предоставление Клиентам функциональности по размещению информации об объектах недвижимости, заключению договоров аренды, и иной функциональности Сайта Arendatica.ru.

2) «АСП» — аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации. Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ, п. 2. ст. 5 - Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

3) «Договор аренды» — договор аренды заключаемый между Клиентами (пользователями Сервиса) посредством использования функционала Сервиса. "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 18.04.2018), Глава 34. Аренда.

4) Согласие на обработку персональных данных – приложение №1, являющееся неотъемлемой частью настоящего соглашения. Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ

6) «Зарегистрированный номер» — номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе

последующего изменения данных пользователя Системы в соответствии с установленной процедурой.

7) «Зарегистрированный почтовый ящик» — адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

8) «Идентификатор» — символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Клиентом.

9) «Клиент» — физическое лицо, присоединившееся к условиям Соглашения и являющийся пользователем Системы.

10) «Личный кабинет» — поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу <https://www.arendatica.ru>, позволяющая Клиентам осуществлять двустороннее дистанционное взаимодействие в электронной форме с другими Клиентами Сайта и Обществом.

12) «Логин» — символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером телефона Клиента или адресом Зарегистрированного почтового ящика, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету и используемое для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету.

13) «Общество» — ООО "АРЕНДАТИКА" Адрес места нахождения: 119049, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ДОНСКАЯ, ДОМ 29/9, СТРОЕНИЕ 1, КОМНАТА 8.Тел.: 8(495)6698570, ИНН: 7728845567, КПП: 772201001. ОГРН: 1137746472566, ОКПО: 17630774

14) «Пароль» — сохраняемое Клиентом в тайне от третьих лиц символьное обозначение, предоставленное Клиенту каждый раз на его логин в процессе входа в систему, и используемое для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету.

15) «Регистрация» — процесс заполнения и направления Обществу Анкеты, в результате которого происходит идентификация Клиента и создание его Профиля.

16) «Сайт» — сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://www.arendatica.ru>

17) «СМС-код» — предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи». СМС-код используется Клиентом при подписании электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с иными клиентами Сайта и Обществом.

18) «Сервис» — размещенный на Сайте онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн размещать информацию об объектах

недвижимости, а также заключать Договоры аренды в электронной форме. Объем прав и возможностей Сервиса определяется в зависимости от выбранного тарифа обслуживания, в соответствии с условиями изложенных на сайте <https://www.arendatica.ru/about>

17) «Система» — совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентами и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте.

18) «Соглашение» — настоящее соглашение об использовании Сервиса Arendatica.ru. 19) «Средства идентификации» — Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Клиента в процессе использования Сайта.

20) «Стороны» — «Общество» и «Клиент». К отношениям между Сторонами применяются положения ГК РФ, а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

21) «Профиль» — учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

22) «Электронный чек» - является альтернативой бумажному чеку и используется для осуществления интернет-платежей. Использование электронного чека предполагает исполнение указаний плательщика банка перечислить деньги получателю платежа. Использование электронных чеков позволяет осуществлять безопасные денежные переводы путем шифрования платежных данных. Чек направляется в виде смс-сообщения на указанный номер телефона или письмом на e-mail адрес. Обязанность направления покупателю чека в электронном виде на номер телефона или адрес электронной почты предусмотрена п. 2 ст. 1.2 закона № 54-ФЗ от 22.05.2003 г. Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа" от 22.05.2003 N 54-ФЗ

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## **2. Предмет договора**

2.1 Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования Сайта для обмена электронными документами между Клиентами Сайта и Обществом, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора аренды. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и

обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3. Стороны договорились осуществлять обмен электронными документами с использованием Сайта.

2.4. Настоящее соглашение имеет большую юридическую силу в отношении всех иных документов, включающих в себя регламентацию использования АСП. В случае противоречия положений настоящего Соглашения и иных документов в части регламентации применения АСП, применяются положения настоящего Соглашения.

### **3. Использование АСП**

3.1 Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью или неквалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случаях, установленных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или соглашением между участниками электронного взаимодействия. Нормативные правовые акты и соглашения между участниками электронного взаимодействия, устанавливающие случаи признания электронных документов, подписанных неквалифицированной электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, должны предусматривать порядок проверки электронной подписи. Нормативные правовые акты и соглашения между участниками электронного взаимодействия, устанавливающие случаи признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

3.2 Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1, электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы Сайта;

3.2.2. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании СМС-кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле на Сайте.

3.3 СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и таким образом считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4 Предоставленный Клиенту СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу посредством функциональных возможностей интерфейса Сайта. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 5 минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить запросить новый СМС-код.

3.5 Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

#### **4. Правила проверки электронной подписи**

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений: 4.1.1. Идентификатора, включенного в содержание электронного документа; и 4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа; и 4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода, определенному Клиенту, хранящейся в Системе; и 4.1.4. технических данных об активности Клиента в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы. 4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, являющаяся частью Системы автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

#### **5. Конфиденциальность**

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. не разглашать информацию о Средствах идентификации и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

5.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1. - 5.1.3., а также о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения на адрес [info@arendatica.ru](mailto:info@arendatica.ru) (соответствующее сообщение должно содержать указание на имя, фамилию и отчество Клиента, а также быть направлено с Зарегистрированного почтового ящика);
- путем обращения в службу поддержки Общества посредством формы обращения в Личном кабинете пользователя.

5.2. Клиент полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 - 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.3. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента. Доступ к сведениям об СМС-коде, Логине и Пароле закрепленных за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба. 6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Порядок присоединения к Соглашению, его изменения и срока его действия.

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть, путем совершения

действий, указанных в п. 7.2. Соглашения. 7.2. Проставляя отметку в поле «Полностью и безоговорочно принимаю все условия Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи» на Сайте и осуществляя дальнейшее использование Сайта, Клиент полностью присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Клиент принимает условия Соглашения только в полном объеме. Одновременно с этим, Клиент принимает условия о цене договора (тарифах) за предоставляемые услуги, которые размещены на Сайте Общества, по адресу <https://www.arendatica.ru/about>

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу <https://Arendatica.ru/dokumenty/> за 14 (четырнадцать) дней до даты вступления ее в силу. В случае несогласия с внесенными в Соглашение изменениями, Клиент обязан известить Общество об отказе принять условия Соглашения в новой редакции. Соответствующее извещение направляется Обществу одним из способов, перечисленных в п. 5.1.4. Соглашения.

Изменения в Соглашение и в Приложения к нему, в части, приведенные в соответствии с законодательством и/или для обеспечения законных интересов Клиента, вносятся незамедлительно без предварительного уведомления. Обязательным условием является то, что данные изменения не затрагивают условия Соглашения, которые могут привести к ущемлению прав и интересов Клиента.

7.4. Данное соглашение заключено сроком на 1 (Один) год и по истечении указанного срока, Общество предоставляет право на заключение новой редакции Соглашения. Соглашение не может быть прекращено до указанного срока, если между Сторонами договора аренды сохраняются правоотношения, то в этом случае данное Соглашение прекращается, в тот же срок, что и договор аренды.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Клиентом Сервиса, с учетом п. 7.4. Соглашения.

8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Клиент не имеет права использовать Сайт для размещения информации об объектах недвижимости и выполнения действий по заключению договоров аренды. Дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Клиента к условиям настоящего Соглашения.

## Приложение к Соглашению об использовании сервиса Arendatica

### СОГЛАСИЕ НА НА ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ В БЮРО КРЕДИТНЫХ ИСТОРИЙ И НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Подтверждая условия настоящего Соглашения, Клиент (пользователь Системы) также подтверждает свое согласие на обработку Обществом персональных данных и на передачу и обработку данных третьим лицам, в том числе в бюро кредитных историй.

Клиент выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем подтверждения присоединения к настоящему Соглашению дает Обществу свое согласие на передачу Обществу и на обработку Обществом персональных данных Клиента для целей получения Клиентом услуг, оказываемых Обществом, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Клиенту тех или иных функций Сервиса, а также предоставления Клиенту информации об услугах, оказываемых Обществом (далее – Согласие).

Клиент дает Согласие в отношении персональных данных Клиента, включая фамилию, имя, отчество, пол, гражданство, дату и место рождения, название и реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, адрес фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, указанный в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования, наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения, сведения о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, факт заключения Договора между Клиентом и иными Клиентами Сайта, условия Договора, сумму обязательств Клиента на дату заключения Договора; срок исполнения обязательства в полном размере в соответствии с Договором; иная информация, официально полученная из государственных органов (далее – Данные).

Клиент дает Согласие в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации на обработку и хранение изображений гражданина (фотографии, видеозаписи), полученных в процессе съемки.

Согласие Клиента включает в себя, в том числе, согласие на обнародование: осуществление действий, которые впервые делают произведение доступным для всеобщего сведения путем его опубликования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир или по кабелю либо любым другим способом (п. 1 ст. 1268 ГК РФ), и дальнейшее использование изображения гражданина: воспроизведение, доведение произведения до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору, и другие способы).



Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества передать Данные для обработки по поручению Общества следующим лицам: а) ЗАО «ОКБ», Россия, 127006, г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1, ОГРН №1047796788819, ИНН 7710561081; б) ОАО "НБКИ", 121069, Россия, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр. 1, ОГРН 1057746710713, ИНН 7703548386 . в) ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», Россия, 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, корп.1, ОГРН 1047820008895, ИНН 7813199667; г) ЗАО «МБКИ», Россия, 125009, г. Москва, Дегтярный пер., д. 5, стр. 2, ОГРН 1057748903618, ИНН7710606134.

Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества осуществлять обработку Данных, включая совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), копирование, распространение, опубликование, редактирование, компоновку данных без редактирования их внутреннего содержания, пересылку почтой и электронными способами, размещение на сайте Общества, передачу, в том числе трансграничную передачу, передачу Данных в Бюро кредитных историй и в кредитные организации, а также государственные учреждения в случае необходимости совершения юридических действий, в том числе по взысканию просроченной задолженности, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества принимать на основании обработки персональных данных Клиента решения, порождающие юридические последствия в отношении Клиента и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, включая, но не ограничиваясь, решения о предоставлении функционала Сайта, а также условиях его предоставления.

Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества передавать Данные в Бюро кредитных историй (включая, но не ограничиваясь), в: а) ЗАО «ОКБ», Россия, 127006, г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1, ОГРН№1047796788819, ИНН 7710561081; б) ОАО "НБКИ", 121069, Россия, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр. 1, ОГРН 1057746710713, ИНН 7703548386 . в) ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», Россия, 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, корп.1, ОГРН 1047820008895, ИНН 7813199667; г) ЗАО «МБКИ», Россия, 125009, г. Москва, Дегтярный пер., д. 5, стр. 2, ОГРН 1057748903618, ИНН7710606134.

Согласие Клиента включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Клиента перед Иными Клиентами и/или перед Обществом на основании заключенного Клиентом Договора аренды, Общество вправе передать данные третьим лицам (включая, но не ограничиваясь, юридических консультантов и коллекторов) с целью взыскания неустойки и/или иных требований, предусмотренных заключенными соглашениями.

Согласие Клиента дано на срок, равный 5 (пяти) годам с даты его выдачи.

Согласие Клиента включает в себя, в том числе, согласие с тем, что получение Клиентом у Общества Данных, относящихся к Клиенту, их уточнение, блокирование и уничтожение допускается в случаях, установленных действующим законодательством на основании письменного заявления Клиента, которое должно соответствовать

требованиям, установленным действующим законодательством. Клиент настоящим подтверждает свое согласие с тем, что ответ на такое заявление будет предоставлен ему путем отправки сообщения по электронной почте или смс-сообщения, а письменный ответ будет предоставлен при обращении по месту нахождения Общества. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, согласие на получение информации о предложениях и рекламной информации Общества по средствам электрической связи: E-mail и СМС рассылок, без права рассылать информацию о предложениях других компаний.